

Aviso de Privacidad

Advans Group ("nosotros", "nuestro" o "nos") está comprometido a proteger su privacidad. Esta Política de Privacidad explica cómo se recopila, utiliza y divulga su información personal por Advans Group.

Definiciones y Términos

Para ayudar a explicar las cosas de la manera más clara posible en esta Política de Privacidad, cada vez que se haga referencia a alguno de estos términos, se definen estrictamente como:

- **Cookie:** pequeña cantidad de datos generados por un sitio web y guardados por tu navegador web. Se utiliza para identificar tu navegador, proporcionar análisis, recordar información sobre ti, como tu preferencia de idioma o información de inicio de sesión.
- **Ciente:** Se refiere a la empresa, organización o persona que se registra para usar el Advans Group Servicio para gestionar las relaciones con tus consumidores o usuarios del servicio.
- **Dispositivo:** Cualquier dispositivo conectado a Internet, como un teléfono, tableta, computadora o cualquier otro dispositivo que se pueda usar para visitar Advans Group y usar los servicios.
- **Dirección IP:** A cada dispositivo conectado a Internet se le asigna un número conocido como dirección de Protocolo de Internet (IP). Estos números generalmente se asignan en bloques geográficos. Una dirección IP a menudo se puede usar para identificar la ubicación desde la cual un dispositivo se está conectando a Internet.
- **Servicio:** Se refiere al servicio proporcionado por Advans Group como se describe en los términos relativos (si están disponibles) y en esta plataforma.
- **Servicio de terceros:** se refiere a anunciantes, patrocinadores de concursos, socios promocionales y de marketing, y otros que proporcionan nuestro contenido o cuyos productos o servicios creemos que pueden interesarte.
- **Website:** Sitio web. Es el sitio web de Advans Group al que se puede acceder a través de la URL: <https://advansgroup.mx>

¿Quién es Advans Group y dónde se basa?

Advans Group es la empresa responsable del tratamiento de su información. ³

- **Domicilio:** Av. Vallarta 6503 int B2 Col. Ciudad Granja. Zapopan Jalisco 45010.
- **País de Base:** México.
- **Giro de la Empresa:** Advans Group se dedica a los servicios de **Seguridad Tecnológica** (Sistemas de videovigilancia y videograbación, controles de acceso, redes, cableado estructurado, infraestructura, ingeniería y diseño) y **Seguridad Privada** (Guardias, custodia de transporte).

¿Qué información recopilamos?

Recopilamos información suya cuando visita nuestro sitio web, se registra, responde a una encuesta o llena un formulario. La información que recopilamos incluye:

- Nombre / Usuario
- Números de teléfono
- Direcciones de correo electrónico
- Puestos de trabajo
- Edad

También podemos recopilar su **dirección IP**, la cual se puede usar para identificar la ubicación desde la que un dispositivo se conecta a Internet.

¿Para qué fines utilizamos su información personal?

Cualquiera de la información que recopilamos de usted puede usarse para las siguientes finalidades:

A. Fines Primarios (Necesarios para la relación con usted)

Los fines primarios son aquellos que dan origen y son necesarios para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre usted y Advans Group, y se basan en el giro de la empresa:

1. **Establecer contacto** e iniciar una relación comercial.
2. **Atención a clientes** y gestión de la relación comercial, incluyendo el seguimiento a cotizaciones y servicios.
3. **Proveer los servicios de Seguridad Tecnológica y Seguridad Privada** que puede solicitar y/o contratar con Advans Group.
4. Para **mejorar el servicio al cliente** (su información nos ayuda a responder más eficazmente a sus solicitudes de servicio al cliente y necesidades de soporte).
5. Para uso de **administración interna**, incluyendo facturación, gestión de cobranza y cumplimiento de obligaciones legales.
6. Para cumplir o hacer cumplir las órdenes judiciales, leyes, normas y regulaciones aplicables.

B. Fines Secundarios (No son indispensables para la relación, pero nos permiten brindarle un mejor servicio)

1. Para **personalizar su experiencia** (su información nos ayuda a responder mejor a sus necesidades individuales).
2. Para **mejorar nuestro website** (nos esforzamos continuamente por mejorar nuestras ofertas basadas en la información y comentarios que recibimos de usted).
3. Para administrar promociones, encuestas u otras funciones del sitio.
4. Para enviar **correos electrónicos periódicos** con información promocional o noticias.

Si no desea que sus datos personales se utilicen para los Fines Secundarios, puede manifestar su negativa a través de los procedimientos de Derechos ARCO que se describen más adelante.

¿Con quién compartimos su información y por qué?

Podemos compartir la información que recopilamos, tanto personal como no personal, con terceros para diversos fines:

1. **Servicios de Terceros:** Con anunciantes, patrocinadores de concursos, socios promocionales y de marketing, y otros que proporcionan nuestro contenido o cuyos productos o servicios creemos que pueden interesarle. ²¹
2. **Afiliadas y Socios de Negocios:** Con nuestras empresas afiliadas actuales y futuras y socios comerciales.
3. **Transferencia de Negocio:** Si estamos involucrados en una fusión, venta de activos u otra reorganización empresarial, también podemos compartir o transferir su información personal y no personal a nuestros sucesores en interés.
4. **Autoridades Legales:** A funcionarios gubernamentales o policiales o a partes privadas si, a nuestra entera discreción, creemos que es necesario o apropiado para responder a reclamaciones, procesos legales (incluidas citaciones), para proteger nuestros derechos e intereses o los de un tercero, o para prevenir cualquier actividad ilegal o legalmente procesable.

¿Qué son los Derechos ARCO y cómo puedo ejercerlos?

Usted tiene derecho a ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) sobre el tratamiento de su información personal, de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

- **Acceso (A):** Conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones de uso.
- **Rectificación (R):** Solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta.
- **Cancelación (C):** Solicitar la eliminación de su información personal de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente.
- **Oposición (O):** Oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

Procedimiento para ejercer Derechos ARCO

1. ¿Qué datos debe proporcionar el titular?

La solicitud para ejercer los Derechos ARCO debe incluir:

- Nombre completo del titular.
- Domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.

- Documentos que acrediten su identidad (copia simple en formato físico o electrónico de su INE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial).
- En caso de que el titular actúe a través de un representante, éste deberá acreditar su identidad y la personalidad con la que actúa, mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos.
- Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- **Para solicitudes de Rectificación:** Deberá indicar las modificaciones a realizarse y adjuntar la documentación que sustente su petición.

2. ¿Dónde debe presentar la solicitud?

Las solicitudes de Derechos ARCO deben dirigirse a nuestro **Departamento de Privacidad** y se pueden presentar a través de dos medios:

- **Vía Correo Electrónico:** Enviando su solicitud a diana.hernandez@advansgroup.mx.
- **Vía Domicilio:** Presentando la solicitud por escrito en la dirección de la Compañía en Av. Vallarta 6503, interior B2, Col. Ciudad Granja. Zapopan Jalisco, C.P. 45010 o Av. Real Acueducto 335, interior 201, Col. Real Acueducto, Zapopan, Jalisco, C.P.45116

3. ¿Cuáles son los plazos de respuesta?

Advans Group tendrá un plazo máximo de **20 (veinte) días hábiles**, contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud completa, para comunicarle al titular o a su representante la determinación adoptada. En caso de que resulte procedente, se hará efectiva la misma dentro de los **15 (quince) días hábiles** siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

4. ¿Cuáles son los medios de comunicación?

El medio de comunicación preferente para informarle la respuesta a su solicitud será el correo electrónico proporcionado en la misma, o el domicilio en caso de haberlo solicitado de esa manera.

5. ¿Cómo usamos su dirección de correo electrónico?

Al enviar su dirección de correo electrónico, acepta recibir correos electrónicos de nosotros. Puede cancelar su participación en cualquiera de estas listas en cualquier momento haciendo clic en el enlace de exclusión u otra opción de cancelación de suscripción. También nos permite usar su correo electrónico para la orientación de audiencia de clientes en sitios como Facebook, donde mostramos publicidad personalizada.

6. ¿Advans Group utiliza cookies o tecnologías de seguimiento?

Sí, utilizamos "**Cookies**" para identificar áreas de nuestro sitio web que ha visitado y para mejorar el rendimiento y la funcionalidad, pero no son esenciales para su uso. También usamos **servicios de remarketing**, que muestra anuncios en Internet a personas que ya han visitado nuestro website.

7. ¿Puedo bloquear las cookies?

Sí, la mayoría de los navegadores web pueden configurarse para desactivar el uso de Cookies. Sin embargo, si las desactiva, es posible que no pueda acceder a ciertas funcionalidades de nuestro website correctamente.

8. ¿Cuánto tiempo conservamos su información?

Conservamos su información solo mientras la necesitamos para proporcionarle el servicio y cumplir con los fines descritos en esta política. Si ejerce su derecho de Cancelación y se elimina su cuenta, eliminaremos todos los datos en un plazo no mayor a **60 días**.

9. ¿Cómo protegemos su información?

Implementamos una variedad de medidas de seguridad, incluyendo la tecnología **Secure Socket Layer (SSL)** y el cifrado de datos. No obstante, no podemos asegurar ni garantizar la seguridad absoluta de cualquier información que transmita.

10. ¿Se puede transferir mi información a otros países?

No por nuestra gestión. Sin embargo, la información recopilada puede transferirse y alojarse en cualquier parte del mundo, incluyendo países que pueden no tener leyes tan completas como las de México. Al utilizar nuestros servicios, usted consiente voluntariamente esta transferencia.

11. ¿Manejamos información de menores de edad?

No nos dirigimos a nadie menor de 18 años y no recopilamos conscientemente información de identificación personal de nadie menor de 18 años. Si nos damos cuenta de que hemos recopilado dichos Datos Personales, tomamos medidas para eliminar esa información.

12. ¿Qué sucede con los enlaces a otros sitios web?

Esta Política de Privacidad se aplica únicamente a los Servicios de Advans Group. Nuestro sitio puede contener enlaces a otros sitios web que no son operados por nosotros, por lo que no somos responsables del contenido ni de sus políticas de privacidad.

13. ¿Cómo puedo contactar a Advans Group?

No dude en contactarnos si tiene alguna pregunta sobre esta política.

Correo Electrónico para Privacidad: diana.hernandez@advansgroup.mx

Teléfono: (33) 2733 4275

Dirección:

- Av. Vallarta 6503, interior B2, Col. Ciudad Granja. Zapopan Jalisco, C.P. 45010
 - Av. Real Acueducto 335, interior 201, Col. Real Acueducto, Zapopan, Jalisco, C.P.45116
-

Consentimiento y Ley Aplicable

Al usar Advans Group o contactarnos directamente, usted manifiesta su aceptación de esta Política de Privacidad.

Esta Política de Privacidad se rige por las **leyes de los Estados Unidos Mexicanos**.